

令和3年6月11日

お客様 各位

株式会社ププレひまわり

## 消費者庁による措置命令に関するお知らせ

本日、弊社は消費者庁より不当景品類及び不当表示防止法第7条第1項の規定に基づく措置命令を受けました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけし、誠に申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。

### 本件の概要

令和2年9月13日から同年12月15日までの間、ウイルオフストラップ式（以下「本件商品」）の店舗における店頭POPにおいて、「様々な使用シーンに合わせて開発した除菌剤」、「ウイルオフ」、「【ストラップ式】消費者庁公認の首掛け式ウイルス除去剤 お出かけ先でのパーソナル空間のウイルス除去、除菌に。」並びに本件商品を首から掛けている人物の画像と共に、「オフィス」及び「外出時」と表示することにより、あたかも本件商品を身に着けることで、オフィスや外出時などの様々な使用シーンにおいて、身の回りの空間のウイルスを除去又は除菌できる効果が得られ、当該効果を消費者庁が公認しているかのように示す表示をしておりました。

本件に至った原因は、該当となるPOPを作成した当時、本件商品とは別の弊社非取り扱い商品が消費者庁より措置命令を受けており、本件商品はその対象ではない、という旨をお客様に情報伝達しようと考え、過剰な表現に至りました。また、その内容を確認する機能が不足していたためです。

なお、本件については掲示されたPOPの文言の問題であり、本件商品の機能面及び安全性について疑義を呈するものではございません。

### 命令の内容

本件と同様の表示が行われることを防止するために必要な措置を講じ、これを役員及び従業員に周知徹底しなければならないこと等を命じられました。

弊社は、措置命令を真摯に受け止め、景品表示法等の社内周知を行うとともに表示物についての確認作業を行い再発防止に努めます。

なお、本件商品についての返金をご希望のお客様は、現品、購入レシート等お買上げが確認できるものを店頭にご持参いただきますと返金対応させていただきます。

ここに重ねてお詫び申し上げますとともに、今後も引き続き、ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品一覧】

JAN コード	商品名
4573210680103	ウイルオフ120日吊下げ 20GX2個
4573210680110	ウイルオフバリア 60日くまモン
4573210680158	ウイルオフアロマティックハーモニラベンダ 60日
4573210680165	ウイルオフアロマティックハーモニローズ 60日
4573210680240	ウイルオフ吊下げ120日
4573210680295	ウイルオフマグネットタイプ60日
4573210680431	ウイルオフストラップ60日
4573210680509	ウイルオフストラップタイプ60ブルー
4573210680516	ウイルオフストラップタイプ60ピンク
4573210680530	ウイルオフ吊下げ120日
4573210680547	ウイルオフ吊下げ60日
4573210680554	限定)ウイルオフチャムポムポムプリン60
4573210680561	ウイルオフストラップタイプ60
4573210680578	ウイルオフストラップタイプ60ブルー
4573210680585	ウイルオフストラップタイプ60ピンク
4573210680592	ウイルオフマグネットタイプ60日
4573210680622	ウイルオフファン60日用
4573210680707	ウイルオフ吊下げ取替用60日用
4573210680714	ウイルオフ吊下げタイプ2回用60日X2回用
4573210680721	ウイルオフ吊下げタイプ60日用
4573210680738	ウイルオフストラップタイプ60日用
4573210680745	ウイルオフストラップタイプブルー60日用
4573210680752	ウイルオフストラップタイプピンク60日用
4573210680769	ウイルオフマグネットタイプ60日用
4573210680776	限定)ウイルオフ吊下げタイプミニオンズ60日用
4573210680783	限定)ウイルオフストラップミニオンズ60日用
4573210680905	限定)ウイルオフ吊下げ120C
4573210680936	ウイルオフ携帯タイプ取替用60日用
4573210681094	ウイルオフファン60日取替え用 20G

本件に関するお問合せ先

株式会社プレひまわり 商品部

電話番号 084-957-2678

受付時間 9:00~18:00

以上